



سياسة الخصوصية

تدرك « مؤسسة مكة للطباعة والإعلان » أهمية الخصوصية وحماية البيانات الشخصية في العصر الرقمي، وبالتالي فهي ملتزمة بحماية خصوصية مستخدمي الموقع أثناء تصفح أو استخدام مواقعنا الإلكترونية واستخدام خدماتنا.

ستوضح سياسة الخصوصية كيف تضمن مؤسسة مكة للطباعة والإعلان حماية البيانات الشخصية وبشكل محدد، من خلال ما يلي:

جمع البيانات الشخصية

نقوم بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية: تزويدك بالخدمات، للسماح لك باستخدام النماذج عبر الإنترنت والاستطلاعات، وللسماح لك بالتسجيل في خدمات معينة.

- للحفاظ على خدماتنا وتحسينها، لفهم كيفية استخدامك لخدمات «مكة» ولتطوير خدمات وعروض جديدة.
- لمنحك خدمات خاصة باحتياجاتك واهتماماتك، لتزويدك بمحتوى مخصص، والسماح لنا بمعرفتك بشكل أفضل لمنحك المزيد من الخدمات التي تطلبها.
- لتنفيذ معاملات الدفع، ولتخزين سجل المعاملات، والتأكد من دفع رسوم اشتراكك في خدماتنا، والامتثال للالتزام القانوني أو التنظيمي بهذا الصدد.
- للتواصل معك، وللسماح لك بالاتصال بنا، ولمساعدتك على حل أية مسائل قد تواجهها.
- لإنشاء وللحفاظ على بيئة موثوقة وآمنة، والتحقق أو كشف أو منع أو الإبلاغ عن الاحتيال أو الانتهاكات أو غيرها من الأنشطة المحظورة، وللتحقق من هويتك.



معالجة البيانات

بناء على نوع البيانات التي ستتم معالجتها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية على أساس موافقتك المسبقة، فإن اختيارك لعدم الإفصاح عن بياناتك الشخصية أو سحب موافقتك قد يحد من استخدامك لخدماتنا، ولا يكون بإمكانك الدخول على أجزاء معينة على مواقعنا الإلكترونية.



من يمكنه الوصول إلى بياناتك الشخصية:

للأغراض الموضحة أعلاه، سنمنح إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية لموظفي المؤسسة الذين يحتاجون إلى معرفة تلك المعلومات من أجل معالجتها لمصلحة الطرفين، والذين يخضعون للالتزامات تعاقدية سرية صارمة، وهم على دراية بأنهم قد يواجهون إجراءات صارمة وقانونية في حال الإخلال بهذه الالتزامات. وربما نحتاج إلى نقل أو السماح لطرف ثالث معتمد بالوصول إلى بياناتك الشخصية.



مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

سنحتفظ ببياناتك الشخصية ما دام حسابك نشطاً. مدة الاحتفاظ ربما تصل إلى 10 سنوات، وتستند فترات الاحتفاظ لدينا على احتياجات أنشطتنا، والمعلومات الخاصة بك التي لم يعد هناك حاجة لها يتم تحويلها لمعلومات مجهولة بشكل قاطع أو تدميرها. نهدف إلى الحفاظ على خدماتنا بطريقة تحمي المعلومات من التدمير العرضي، ولهذا بعد حذف المعلومات من خدماتنا، ربما لا نقوم فوراً بحذف النسخ المتبقية من خوادمنا النشطة، ولا نزيل المعلومات من أنظمة النسخ الاحتياطي الخاصة بنا. يحق لنا أيضاً الاحتفاظ ببياناتك لفترات أطول إذا لزم الأمر لتنفيذ التزاماتنا القانونية أو حماية مصالحنا.



تحديث وحذف بياناتك الشخصية

بموجب قانون حماية البيانات يحق لك ممارسة الحقوق التالية:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية.
- تعديل بياناتك الشخصية.
- سحب الموافقة.
- الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية.
- مسح البيانات الشخصية الخاصة بك.
- تقييد معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك.
- تلقي بياناتك الشخصية لإرسالها إلى طرف ثالث.
- تقديم شكوى لدى هيئة مختصة بحماية البيانات إذا اعتبرته معالجة بياناتك الشخصية تنتهك على انتهاك لقانون حماية البيانات.



ويرجى ملاحظة ما يلي:

- ربما نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل أن نتصرف بناء على طلبك.
- بما أن ممارسة هذه الحقوق تخضع لشروط وقيود قانونية معينة، ربما نضطر إلى رفض طلبك إذا لم يتم استيفاء هذه الشروط أو في حال وجود قيود قانونية.
- ربما نقوم برفض طلبات متكررة بدون سبب معقول، وتتطلب جهدا فنيا.
- سنسعى إلى التعامل بشكل فوري مع طلبك خلال شهر واحد (خاضعا لأية تمديدات نحققها قانونيا). إذا قمنا برفض طلبك، سنخبرك بالأسباب.



كيف نقوم باستخدام الكوكيز (Cookies)؟

ملفات الكوكيز هي جزء صغير من المعلومات يرسلها خادم الويب إلى متصفح الويب، ما يتيح للخادم جمع المعلومات من المتصفح. تسمح لك معظم المتصفحات بإيقاف تشغيل الكوكيز، ومع ذلك، إن بعض الكوكيز مهمة لنا حتى تتمكن من تزويدك بالخدمات التي طلبتها وسوف يؤدي إيقاف الكوكيز إلى الحد من استخدامك.



إن كان لديك أي استفسارات أخرى يرجى الاتصال بنا

على البريد الإلكتروني التالي:

Contact@makkahnp.com